



KAYSERİ
ÜNİVERSİTESİ

KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ
BASIN YAYIN HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ
2020 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- Özet

Bu raporun amacı, 2020 Eğitim-Öğretim Yılı verilerine göre Basın-Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğümüzün kuruluşundan bu yana geldiği aşamayı göstermek, kendini geliştirebilme ve büyüme noktasında hangi aşamada olduğunu tespiti, öz değerlendirme ve kontrol süreçlerini kapsamaktadır. Birim Kalite Komisyonu olarak belirli aralıklarla yaptığımız toplantılarda mevcut performans verilerini de dikkate alarak, raporu en sağlıklı şekilde hazırlayıp, mevcut haline getirdik.

2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- Birim Hakkında Bilgiler

Bu raporun amacı, 2020 Eğitim-Öğretim Yılı verilerine göre Basın-Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğümüzün kuruluşundan bu yana geldiği aşamayı göstermek, kendini geliştirebilme ve büyüme noktasında hangi aşamada olduğunu tespiti, öz değerlendirme ve kontrol süreçlerini kapsamaktadır.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Üniversitemiz 18.05.2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 7141 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Karamamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunla kurulmuştur.

Üniversitemizin kuruluşunun hemen ardından teşkilatlanma süreci başlamış olup, Basın-Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü oluşturulmuştur.

Müdürlüğümüz, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Karamameye göre Yükseköğretim Kurulu İdari Teşkilatında Genel Sekreterliğe bağlı olarak görev yapmaktadır.

Basın-Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Birim Kalite Komisyonu Rektörlük Makamının 09/02/2021 tarih ve 1742 sayılı yazısı ile oluşturulmuş olup, komisyon başkanlığı Basın-Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürü Öğr. Gör. Şevket ATALAY tarafından yürütülmektedir.

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

1-Başkan – Öğr. Gör. Şevket ATALAY Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürü
Adres : Mevlana Mahallesi 15 Temmuz Yerleşkesi Kümeevler No:5 Talas / KAYSERİ
Tel: 0 352 432 38 38/0 352 504 38 38 – 10120
E-Posta: sevketalay@kayseri.edu.tr

2- Üye – Seyfullah YÜKSEKDAĞ Büro Personeli
Adres: Mevlana Mahallesi 15 Temmuz Yerleşkesi Kümeevler No:5 Talas / KAYSERİ
Tel: 0 352 432 38 38/0 352 504 38 38 – 10123
E-Posta: s.yuksekdag@kayseri.edu.tr

3-Üye – Müge AKKAMIŞ Büro Personeli
Adres: Mevlana Mahallesi 15 Temmuz Yerleşkesi Kümeevler No:5 Talas / KAYSERİ
Tel: 0 352 432 38 38/0 352 504 38 38 – 10121 E-Posta: mugeakkamis@kayseri.edu.tr

4-Üye – Mertcan GÜN Büro Personeli
Adres: Mevlana Mahallesi 15 Temmuz Yerleşkesi Kümeevler No:5 Talas / KAYSERİ
Tel: 0 352 432 38 38/0 352 504 38 38 – 10122
E-Posta: mertcangun@erciyes.edu.tr

1. İletişim Bilgileri

Öğr. Gör. Şevket ATALAY Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürü
Adres: Mevlana Mahallesi 15 Temmuz Yerleşkesi Kümeevler No:5 Talas / KAYSERİ
Tel: 0 352 432 38 38/0 352 504 38 38 – 10120
E-Posta: sevketalay@kayseri.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Basın-Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğümüz, 18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Karamamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunla kurulan Üniversitemizde, basın-yayın ve halkla ilişkiler hizmetlerinin etkin bir biçimde yürütülmesi amacıyla oluşturulmuştur.

Fiziki olarak 110 m2 alanda, 2 odada hizmet verilmektedir. Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü'nde 4 masaüstü (all in one) bilgisayar, 2 dizüstü bilgisayar, 1'si renkli olmak üzere 1 yazıcı ile hizmet verilmektedir.



3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Müdürlüğümüzün, vizyonu ve temel değerleri belirlenmiş olup web adresimizde (<https://basinyayin.kayseri.edu.tr/tr/i/2-1/misyon-vizyon>) yayımlanmıştır. Buna göre;

Misyon

Müdürlüğümüz kuruluş amacı doğrultusunda belirlenmiş olan misyonu, Kayseri Üniversitesi'nde meydana gelen ve kamuoyunu ilgilendiren olay ve gelişmeler hakkında toplumu bilgilendirmek, üniversiteyi ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtmak, üniversitedeki bilimsel gelişmeleri duyurmak, üniversitenin kamuoyunda iyi bir imajının bulunması için çaba sarf etmektir ve ayrıca basın-yayın organlarında çıkan ve Kayseri Üniversitesi'ni ilgilendiren haberler konusunda üniversite yönetimini bilgilendirmektedir.

Vizyon

Kayseri Üniversitesi'nin ülke düzeyinde tercih edilirliliğini ve uluslararası düzeyde tanınırlılığını artırmak ve üniversitemizde yapılan çalışmaların, yenilikleri, kitle iletişim araçlarını en etkin ve hızlı bir şekilde kullanarak kamuoyuna duyurmaktır.

Temel Değerlerimiz

- Güvenilirlik
- Dürüstlük
- İşbirliğine açık olmak
- Katılımcı olmak
- Hesap verebilir olmak
- Sorumluluk bilinci taşımak
- Akılcılık ve Bilimsellik
- Değişime Açıklık
- Kararlılık
- Hizmet Odaklılık
- Liyakat Sahibi ve Özgüveni Bulunmak

3 - KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

3.1- Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon

Müdürlüğümüz kuruluş amacı doğrultusunda belirlenmiş olan misyonu, Kayseri Üniversitesi'nde meydana gelen ve kamuoyunu ilgilendiren olay ve gelişmeler hakkında toplumu bilgilendirmek, üniversiteyi ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtmak, üniversitedeki bilimsel gelişmeleri duyurmak, Kayseri Üniversitesinin

kamuoyunda iyi bir imajının bulunması için çaba sarf etmek. Basın yayın organlarında çıkan ve Kayseri Üniversitesi'ni ilgilendiren haberler konusunda üniversite yönetimini bilgilendirmek.

Vizyon

Kayseri Üniversitesi'nin ülke düzeyinde tercih edilirlğini ve uluslararası düzeyde tanınırlığını artırmak ve üniversitemizde yapılan çalışmalarını, yenilikleri, kitle iletişim araçlarını en etkin ve hızlı bir şekilde kullanarak kamuoyuna duyurmaktır.

Stratejik Amaçlar

Stratejik Amaç-1: Yeniliğe, gelişime açık, daha hızlı ve daha etkin bir basın-yayın ve halkla ilişkiler görevi yürütmek.

Stratejik Amaç-2 : Hizmet içi eğitim programları ile personelin bilgi birikimini artırmak.

Stratejik Amaç-3: Kamuoyuna bilgi akışını en iyi şekilde yürütmek.

Stratejik Amaç-4: Rutin işlerine yeni projeler ve çalışmalar eklemek.

Stratejik Amaç-5: Planlı ve verimli çalışmayı kendine yol edinmek.

Stratejik Hedefler

Hedef-1.1 Üniversitemizin sahip olduğu değerler ve ilkeler doğrultusunda yeniliğe ve gelişmelere daha açık, daha hızlı ve daha etkin bir basın ve halkla ilişkiler müdürlüğü olabilmek.

Hedef-2.1 Verilen hizmetin kalitesini artırmak için birim çalışanlarının hizmet içi eğitim programlarına önem vermek, sürekli eğitim ve yenilenmeyi kendine yol çizmek.

Hedef-3.1 Kamuoyuna doğru bilgi akışının yanında kamuoyunda üniversitemizle alakalı çıkan haberleri takip etmek, yönetime iletmek ve arşivini sağlamak.

Hedef-4.1 Rutin yürüttüğü hizmetlerin yanında yeni proje ve çalışmalarla üniversitemizin tanınırlığına ve kalitesine katkı sunmak.

Hedef-5.1 Planlı ve verimli çalışmayı kurum kültürü haline getirmek.

[Birim Stratejik Plan](#)

[2020 Faaliyet Raporu](#)

3.2- İç Kalite Güvencesi

Müdürlüğümüz bünyesinde Rektörlük Makamının 09.01.2020 tarih ve E.182 sayılı olurları ile 'Birim Kalite Komisyonu' oluşturulmuştur. Tüm personel sistem sürecine dahil edilmiştir. Komisyon Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürü ve üç üyeden teşekkül etmektedir.

[Kalite Komisyon Üyeleri](#)

3.3- Paydaş Katılımı

Müdürlüğüm tüm faaliyetlerini yürütürken sistemin içerisinde doğal olarak iç ve dış paydaşları ile devamlı surette aktif ve etkili iletişim halindedir.

İç Paydaşlar

1-Üniversitemiz idari birimleri

2-Üniversitemiz akademik birimleri

Dış Paydaşlar

1- Basın Kuruluşları

3.4- Uluslararasılaşma

Birim, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak Dış İlişkiler Ofisinden gelen bilgiler doğrultusunda web sitemizde ve sosyal medyanımızda güncellemeler yapılmaktadır.

4 - EĞİTİM ve ÖĞRETİM

4.1- Programların Tasarımı ve Onayı

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü bir eğitim birimi olmadığı için program tasarım ve onayı için tanımlı süreçlere sahip değildir.

4.2- Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü bir eğitim birimi olmadığı için diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulama bulunmamaktadır.

4.3- Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü bir eğitim birimi olmadığı için ölçme ve değerlendirme süreçlerinde öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım bulunmamaktadır.

4.4- Öğretim Elemanları

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü bir eğitim birimi olmadığı için birim, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olması ve öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için olanağı bulunmamaktadır.

4.5- Öğrenme Kaynakları

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü bir eğitim birimi olmadığı için birim, eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun kaynaklara ve altyapıya sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına alması olacağı bulunmamaktadır.

4.6- Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğümüz bir eğitim birimi olmadığı için, programların izlenmesi ve güncellenmesi Öğrenci İşleri ve Daire Başkanlığı tarafından güncellenme talebi geldiğinde web sitesimizde ve sosyal medya hesaplarımızda gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

5 - ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

5.1- Araştırma Stratejisi

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü bir Ar-Ge bünyesine sahip olmadığı için, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütme yetkisine sahip değildir.

5.2- Araştırma Kaynakları

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü bir Ar-Ge bünyesine sahip olmadığı için, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmaya ve bunların etkin şekilde kullanımına, kurumun araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonları olmadığı için araştırma kaynakları bulunmamaktadır.

5.3- Araştırma Yetkinliği

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü bir Ar-Ge bünyesine sahip olmadığı için, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklara sahip değildir.

5.4- Araştırma Performansı

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü bir Ar-Ge bünyesine sahip olmadığı için, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmesinin gerekli birimler tarafından güncellenmesi durumunda sonuçlarını web sitesinde yayınlanmaktadır.

6 - TOPLUMSAL KATKI

6.1- Toplumsal Katkı Stratejisi

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü bir toplumsal katkı bünyesine sahip olmadığı için, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri bulunmamaktadır.

6.2- Toplumsal Katkı Kaynakları

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü bir toplumsal katkı bünyesine sahip olmadığı için, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olmamaktadır.

6.3- Toplumsal Katkı Performansı

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü bir toplumsal katkı bünyesine sahip olmadığı için, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlenmesi ve sürekli iyileştirmesine yönelik çalışmalarımız bulunmamaktadır.

7 - YÖNETİM SİSTEMİ

7.1- Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Birim, stratejik hedeflerine ulaşmak için yapılan çalışmalar belirli bir iş akış şeması üzerinden yürütülmektedir.

[İş Akış Şemaları](#)

7.2- Kaynakların Yönetimi

Müdürlüğümüz bünyesinde 2020 yılı Mayıs ayı itibarıyla 4 personel fiilen görev yapmaktadır.

[İdari Yapı Görev Tanımı - Şevket Atalay](#)

[Görev Tanımı - Seyfullah Yüksekdağ](#)

[Görev Tanımı - Müge Akkamış](#)

[Görev Tanımı -Mertcan Gün](#)

7.3- Bilgi Yönetim Sistemi

Birim, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahip değildir.

7.4- Destek Hizmetleri

Birim, dışarıdan aldığı herhangi bir destek hizmeti bulunmamaktadır.

7.5- Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Birim, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde kamuoyunu web sitemiz, sosyal medya hesaplarımız ve basın kuruluşlarımıza bilgilendirilmektedir.

[Kamuoyu bilgilendirilmesinde hesap verebilirlik](#)

8 - SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

8.1- Sonuç

Basın-Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğümüz, kuruluş amacı doğrultusunda belirlenen misyon ve vizyonu doğrultusunda Kayseri Üniversitesi'nin tanıtımında en etkin rolü üstlenmekte, yaptığı etkin çalışmalarla kurum imajını yükseltmekte ve bunları yaparken de kitle iletişim araçlarını en etkin şekilde kullanarak yeniliklerden sürekli haberdar olmaktadır. Ayrıca rutin çalışmalarının yanında sürekli yeni proje arayışında olan Müdürlüğümüz, bu yolla üniversitenin gelişimine katkı sunma amacındadır. Tüm bu çalışmaları yaparken performans verilerine oldukça önem veren Müdürlüğümüz, yaptığı veri karşılaştırmaları ile zayıf ve güçlü yönlerini anında tespit etmektedir. Sonuç olarak 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Karamameye göre Yükseköğretim Kurulu İdari Teşkilatında Genel Sekreterliğe bağlı olarak görev yapan Basın-Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğümüz, kurumu en iyi şekilde temsil etmek için mevcut vazifesinin üzerine koyarak çalışmalarını sürdürmektedir.